

Contrôler mes interventions

Dans la gestion des interventions, en particulier dans un cadre contractuel, il est important de réaliser les interventions à la période prévue.

Dans cette optique, OpenFire permet de contrôler l'état des interventions à réaliser par l'entreprise en fonction des éléments de temps et de géolocalisation des contacts.

Les interventions à programmer

La liste des [interventions à programmer](#) est consultable depuis le menu **Interventions > Interventions > Demandes d'interventions**.

Ainsi, via les filtres de recherche, il est possible d'afficher la liste des interventions, récurrentes ou ponctuelles, dont un rdv doit être programmé.

Différents types de [filtres](#) sont proposés :

- Des filtres liés au type d'intervention à programmer concernée (Récurrent ou Ponctuel)
- Des filtres liés à la période de prochaine planification (Brouillon, Semaine en cours...)
- Un filtre « Planification restante » destiné à ne faire ressortir que les interventions non planifiées ou partiellement planifiées
- Des filtres liés à l'état [Actif](#) ou [Archivé](#) de l'intervention



Par exemple, ci dessous, nous obtenons la liste des [interventions en retard ou à planifier ce mois ci](#) :



The screenshot shows the 'Interventions' section of the OpenFire software. It features a navigation bar with 'Interventions', 'Clients', 'Articles', 'Configuration', and 'Mobile'. Below the navigation bar, there is a search bar and a filter dropdown set to 'Mois en cours ou En retard de planification'. A sidebar on the left contains icons for various functions. The main content area displays a table of intervention requests with columns for 'Partenaire', 'Numéro', 'Ville', 'Tâche', 'Est récurrente', 'À partir du', 'Au plus tard le', 'Dernier RDV', and 'État de planification'.

Partenaire	Numéro	Ville	Tâche	Est récurrente	À partir du	Au plus tard le	Dernier RDV	État de planification
<input type="checkbox"/>	Goldman Jean-Jacques	DI/000056	RENNES	Pose Gaz	<input type="checkbox"/>	09/11/2022	22/11/2022	En retard de planification
<input type="checkbox"/>	Alexandre ASTIER	DI/000055	RENNES	Entretien Poêle Granulés	<input type="checkbox"/>	01/11/2022	30/11/2022	À planifier prochainement

L'affichage en vue liste des demandes d'interventions propose un code couleur:

- En **noir** = tout va bien ☺ la période de planification est future et supérieure à 1 mois,
- En **orange** = Il faut penser à planifier ☹ la période de planification est future et dans le mois à venir,
- En **rouge** = Vous êtes en retard ☹ la période de planification est déjà passée .

En complément de ces codes couleurs, différents états de planification existe dans OpenFire dont voici les significations:

- **A planifier prochainement**: prochaine intervention dans moins d'un mois
- **Planifiée récemment**: dernière intervention il y'a moins d'un mois
- **En retard de planification**: date de prochaine planification il y'a plus d'un mois

⚠ A Savoir: Une demande d'intervention apparaîtra en retard de planification si la durée du rendez-vous planifié est inférieure à la durée prévue de l'intervention sur la demande d'intervention:

The screenshot shows the 'Interventions' page in the OpenFire application. The main header is 'Interventions' with navigation links for 'Interventions', 'Clients', 'Articles', 'Configuration', and 'Mobile'. The page title is 'Demandes d'intervention / Pose Gaz Goldman Jean-Jacques 35000'. Below the title are buttons for 'MODIFIER', 'CRÉER', and 'Imprimer'. A secondary row of buttons includes 'ANNULER', 'TRANSFORMER', 'ENVOYER PAR EMAIL', and 'PLANIFIER INTERVENTION'. The main content area is divided into sections: 'Type' (Installation), 'Modèle d'intervention' (Commande client), 'Qui' (Intervenants: Prestataire Société, Société 1), and 'Quoi' (Tâche: Pose Gaz, Durées: 04:00 estimée, dont 03:00 planifiée et 01:00 restante). A red circle highlights the duration information.

 Plus d'information sur les [demandes d'interventions](#)

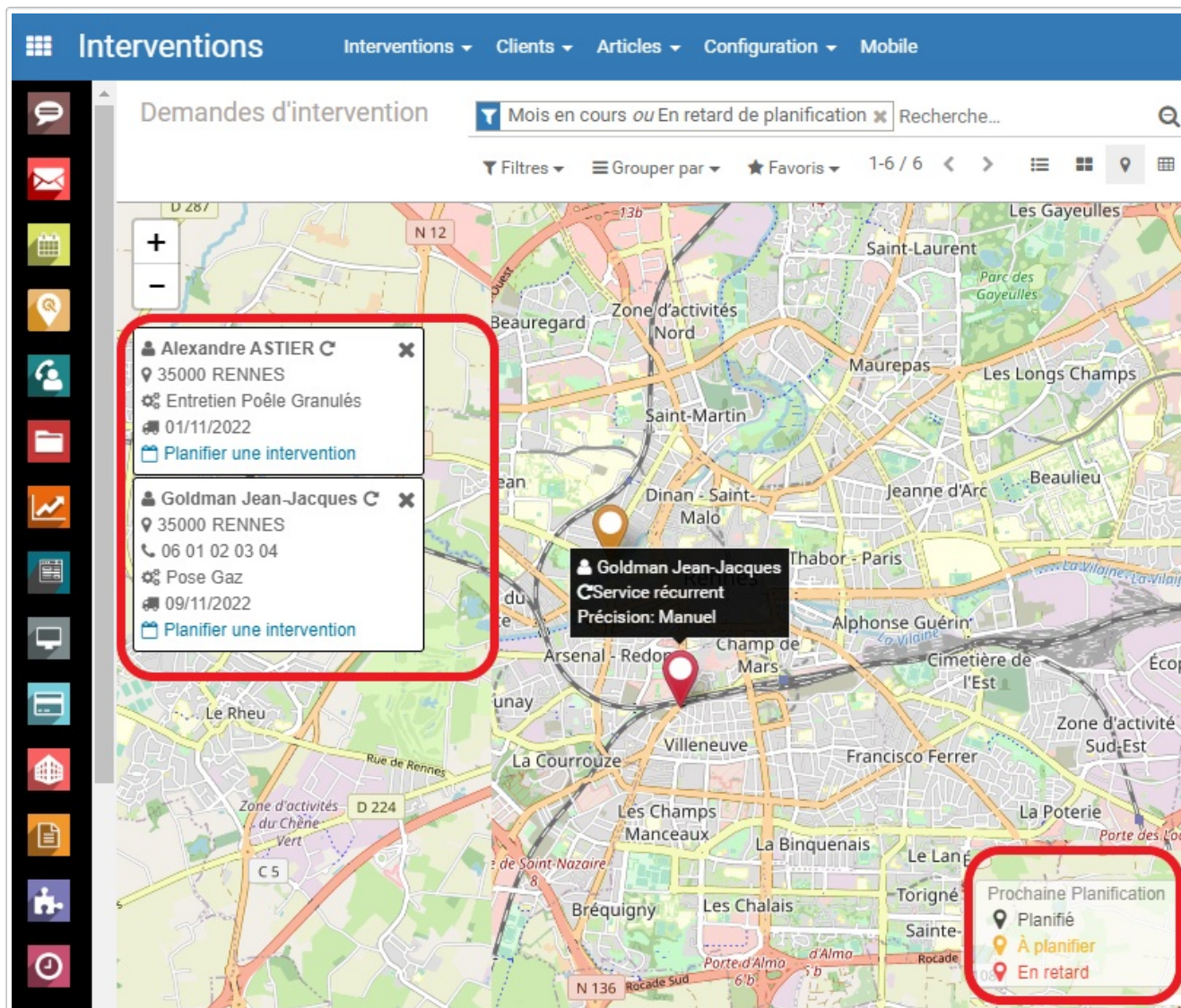
Vue Carte

Les demandes d'interventions peuvent également être affichée en vue [Carte](#) :

The screenshot shows the 'Vue Carte' view in the OpenFire application. The top navigation bar is blue. Below it is a search bar with the text 'Mois en cours ou En retard de planification' and a search icon. Below the search bar are filters: 'Filtres', 'Grouper par', and 'Favoris'. The main content area is a table with columns: 'courante', 'À partir du', 'Au plus tard le', 'Dernier RDV', and 'État de planification'. The table contains two rows of data. A red arrow points to the 'État de planification' column.

courante	À partir du	Au plus tard le	Dernier RDV	État de planification
	09/11/2022	22/11/2022		En retard de planification
	01/11/2022	30/11/2022		À planifier prochainement

Les codes couleurs de la vue liste sont également utilisées sur cette vue carte:



Cliquer sur un marqueur de la carte vous permet d'afficher la [vignette de l'intervention](#) à programmer.

Cette vignette reprends les informations principales de la demande. En cliquant sur cette vignette, vous accédez directement à l'intervention correspondante.