

## Contrôler mes interventions

Dans la gestion des interventions, en particulier dans un cadre contractuel, il est important de réaliser les interventions à la période prévue.

Dans cette optique, OpenFire permet de contrôler l'état des interventions à réaliser par l'entreprise en fonction des éléments de temps et de géolocalisation des contacts.

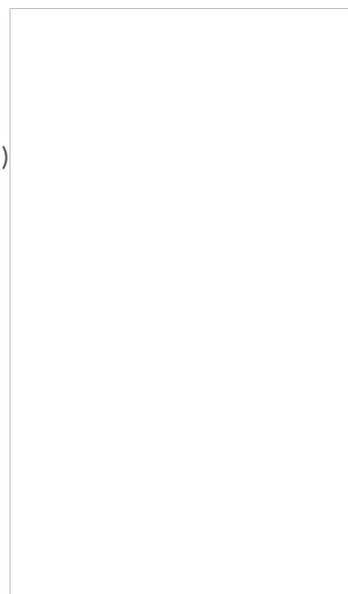
### Les interventions à programmer

La liste des [interventions à programmer](#) est consultable depuis le menu **Interventions > Interventions > Demandes d'interventions**.

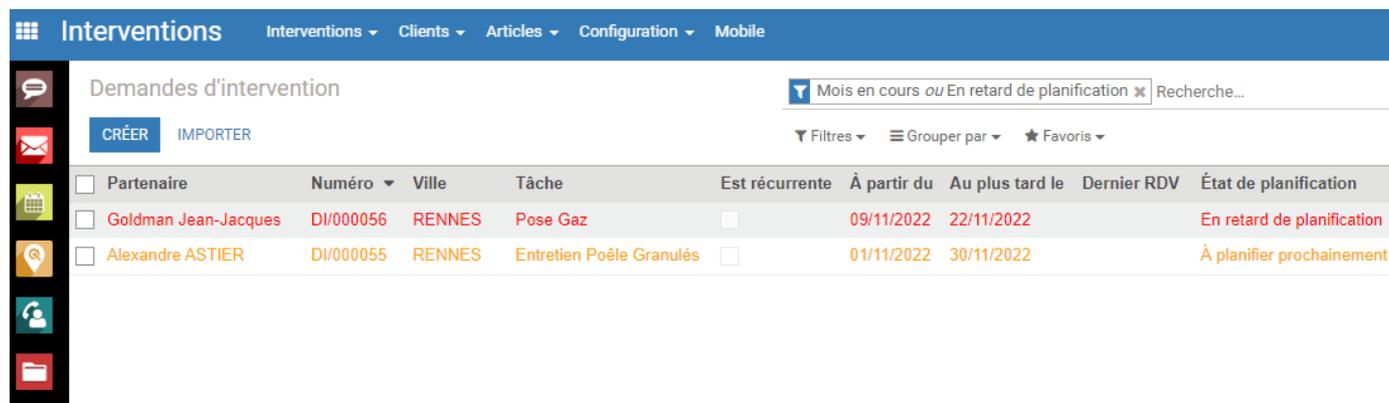
Ainsi, via les filtres de recherche, il est possible d'afficher la liste des interventions, récurrentes ou ponctuelles, dont un rdv doit être programmé.

Différents types de [filtres](#) sont proposés :

- Des filtres liés au type d'intervention à programmer concernée (Récurrent ou Ponctuel)
- Des filtres liés à la période de prochaine planification (Brouillon, Semaine en cours...)
- Un filtre « Planification restante » destiné à ne faire ressortir que les interventions non planifiées ou partiellement planifiées
- Des filtres liés à l'état [Actif](#) ou [Archivé](#) de l'intervention



Par exemple, ci dessous, nous obtenons la liste des [interventions en retard ou à planifier ce mois ci](#) :



The screenshot shows the 'Interventions' section of the OpenFire software. It features a navigation bar with 'Interventions', 'Clients', 'Articles', 'Configuration', and 'Mobile'. Below the navigation bar, there is a search bar and a filter dropdown set to 'Mois en cours ou En retard de planification'. A table lists intervention requests with columns for 'Partenaire', 'Numéro', 'Ville', 'Tâche', 'Est récurrente', 'À partir du', 'Au plus tard le', 'Dernier RDV', and 'État de planification'. Two rows are visible: one for 'Goldman Jean-Jacques' with a red state ('En retard de planification') and one for 'Alexandre ASTIER' with an orange state ('À planifier prochainement').

| Partenaire               | Numéro               | Ville     | Tâche  | Est récurrente           | À partir du              | Au plus tard le | Dernier RDV | État de planification      |
|--------------------------|----------------------|-----------|--------|--------------------------|--------------------------|-----------------|-------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Goldman Jean-Jacques | DI/000056 | RENNES | Pose Gaz                 | <input type="checkbox"/> | 09/11/2022      | 22/11/2022  | En retard de planification |
| <input type="checkbox"/> | Alexandre ASTIER     | DI/000055 | RENNES | Entretien Poêle Granulés | <input type="checkbox"/> | 01/11/2022      | 30/11/2022  | À planifier prochainement  |

L'affichage en vue liste des demandes d'interventions propose un code couleur:

- En **noir** = tout va bien ☺ la période de planification est future et supérieure à 1 mois,
- En **orange** = Il faut penser à planifier ☹ la période de planification est future et dans le mois à venir,
- En **rouge** = Vous êtes en retard ☹ la période de planification est déjà passée .

En complément de ces codes couleurs, différents états de planification existe dans OpenFire dont voici les significations:

- **A planifier prochainement**: prochaine intervention dans moins d'un mois
- **Planifiée récemment**: dernière intervention il y'a moins d'un mois
- **En retard de planification**: date de prochaine planification il y'a plus d'un mois

**⚠ A Savoir**: Une demande d'intervention apparaîtra en retard de planification si la durée du rendez-vous planifié est inférieure à la durée prévue de l'intervention sur la demande d'intervention:

The screenshot shows the 'Interventions' page in the OpenFire application. The main header is blue with the title 'Interventions' and navigation links: 'Interventions', 'Clients', 'Articles', 'Configuration', and 'Mobile'. Below the header, the page title is 'Demandes d'intervention / Pose Gaz Goldmann Jean-Jacques 35000'. There are buttons for 'MODIFIER' and 'CRÉER', and a link to 'Imprimer'. Below this, there are action buttons: 'ANNULER', 'TRANSFORMER', 'ENVOYER PAR EMAIL', and 'PLANIFIER INTERVENTION'. The main content area is divided into sections: 'Type' (Installation), 'Modèle d'intervention' (Commande client), 'Qui' (Intervenants: Prestataire Société, Société 1), and 'Quoi' (Tâche: Pose Gaz, Durées: 04:00 estimée, dont 03:00 planifiée et 01:00 restante). A red circle highlights the duration information.

 Plus d'information sur les [demandes d'interventions](#)

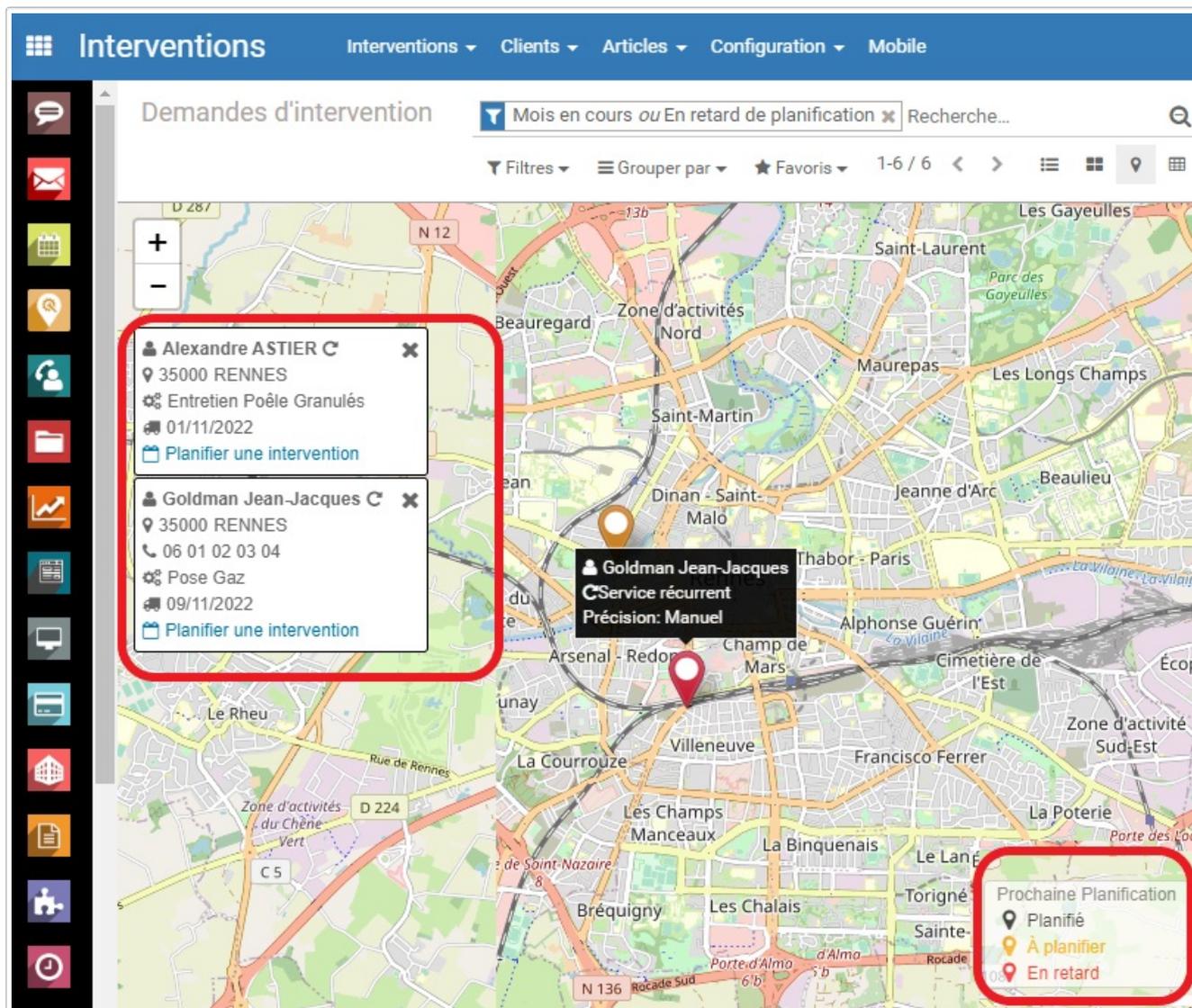
## Vue Carte

Les demandes d'interventions peuvent également être affichée en vue [Carte](#) :

The screenshot shows the 'Vue Carte' view in the OpenFire application. The top bar is blue. Below it, there is a search bar with the text 'Mois en cours ou En retard de planification' and a search icon. Below the search bar, there are filters: 'Filtres', 'Grouper par', and 'Favoris'. Below the filters, there is a table with columns: 'Courante', 'À partir du', 'Au plus tard le', 'Dernier RDV', and 'État de planification'. The table has two rows of data. A red arrow points to the 'État de planification' column.

| Courante | À partir du | Au plus tard le | Dernier RDV | État de planification      |
|----------|-------------|-----------------|-------------|----------------------------|
|          | 09/11/2022  | 22/11/2022      |             | En retard de planification |
|          | 01/11/2022  | 30/11/2022      |             | À planifier prochainement  |

Les codes couleurs de la vue liste sont également utilisées sur cette vue carte:



Cliquer sur un marqueur de la carte vous permet d'afficher la [vignette de l'intervention](#) à programmer.

Cette vignette reprends les informations principales de la demande. En cliquant sur cette vignette, vous accédez directement à l'intervention correspondante.